

# RECUPERAR ENTRADA AL SISTEMA

Puedes recuperar su nombre de usuario o cambiar la contraseña fácilmente si has proporcionado tu correo electrónico durante la inscripción y has verificado el correo electrónico que has utilizado en la cuenta. Cuando envías un pedido para recuperar el nombre del usuario o cambiar la contraseña, recibirás en tu email una notificación que contiene el nombre de usuario o enlace para restablecer tu contraseña

Si durante la inscripción usted no ha proporcionado tu correo electrónico y no has verificado su cuenta, tienes que recordar tu nombre de usuario valido y las preguntas de seguridad. Si no puede recuperar tu nombre de usuario o cambiar la contraseña por favor llámenos al 401-312-5233 o [patientportal@bvchc.org](mailto:patientportal@bvchc.org).

---

Puedes hacer lo siguiente:

- Recuperar el nombre de usuario
- Cambiar la contraseña
- Desbloquear una cuenta bloqueada

## RECUPERAR NOMBRE DEL USUARIO

1. Accede la página de inicio de sesión del portal para paciente de NextGen.
2. Haz clic en **Olvido Su Nombre de Usuario** bajo la caja *nombre de usuario*.
3. Registre su correo electrónico verificado y haz clic en **Enviar**.

The diagram illustrates the process of recovering a username. It starts with a screenshot of the 'Log into Patient Portal' page. In this screenshot, the 'Username' input field contains the text 'Username', and a red box highlights the 'Forgot username?' link below it. A red dashed arrow points from this link to a second screenshot of the 'Forgot username' page. This second page features an 'E-mail:' label followed by an empty input field, and two buttons at the bottom: 'Submit' and 'Cancel'.

**Nota:** Si no ha verificado tu correo electrónico registre un email donde puedes recibir notificaciones y haga clic en **Enviar**. En seguida tienes que registrar tu **Apellido, Fecha de nacimiento (mes/día/año)** y haz clic en **Enviar**.

## RESTABLECER CONTRASEÑA

1. Accede la página de inicio de sesión del portal para paciente de NextGen.
2. Haz clic en **Olvido Contraseña** bajo la caja *Contraseña*.
3. Registre su correo electrónico verificado o el nombre de usuario y haz clic en **Enviar**.

The diagram illustrates the process of navigating from the login page to the forgot password page. On the left, the 'Log into Patient Portal' page features a 'Username' field with a 'Forgot username?' link below it, and a 'Password' field with a 'Forgot password?' link below it. The 'Forgot password?' link is highlighted with a red box. A red dashed arrow points to the right, where the 'Forgot Password' page is shown. This page has a single input field labeled '\* Email or Username' and two buttons: 'Submit' and 'Cancel'.

**Nota:** Si no ha proporcionado tu correo electrónico o no lo ha verificado, tienes que recordar tu nombre de usuario válido y las preguntas de seguridad. El enlace de restablecimiento de contraseña solo es válido por un corto periodo de tiempo. Si el enlace ha vencido, tienes que enviar otro pedido para restablecer tu contraseña

El Sistema le hará dos preguntas de seguridad de la lista de preguntas que elegiste durante el registro inicial. Puedes intentar responder correctamente hasta 3 veces. Al responder correctamente, el sistema le redirigirá a la página de restablecer la contraseña. Intentos fallidos bloqueará su cuenta por 20 minutos. Para más información sobre cuentas bloqueadas ver *Cuentas bloqueadas* abajo.

## CUENTAS BLOQUEADAS

No tendrás acceso al portal para paciente de NextGen si:

- Tecleas los detalles para iniciar la sesión incorrectamente al menos 4 veces consecutivos. Después del segundo y tercer intento fallido, el sistema le enseñará un mensaje de alerta que dice que la cuenta está bloqueada. Su cuenta se desbloqueará automáticamente después de 20 minutos
- La práctica bloqueará su cuenta. Si la práctica bloquea su cuenta, recibirá un mensaje avisándole que su cuenta está bloqueada y que necesita contactar la clínica para

desbloquearla. Puedes contactarnos para desbloquear la cuenta al llamar 401-312-5233.

---

If you experience any problems with the NextGen Patient Portal, please contact our practice at 401-312-5233 or [patientportal@bvchc.org](mailto:patientportal@bvchc.org).