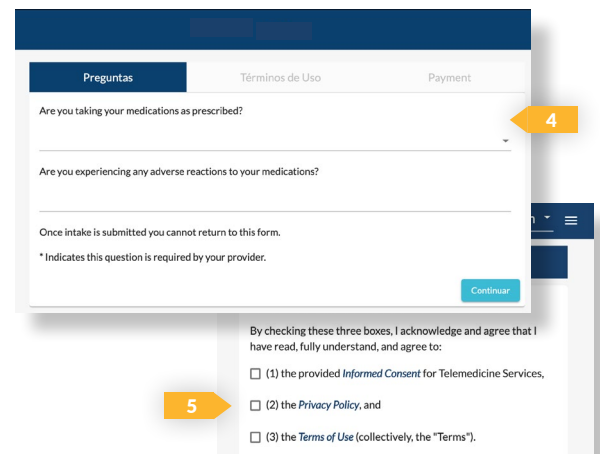
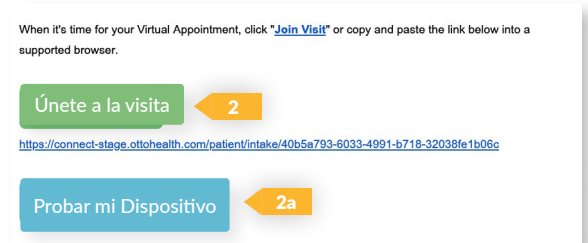


## ANTES DE EMPEZAR:

- Asegúrese de estar en un entorno privado, tranquilo y con Wi-Fi confinable o servicio celular.
- Revise la Guía de Dispositivos y Conexión al final de esta página o en [ottohealth.com/patient-resources](https://ottohealth.com/patient-resources).

## COMENZAR CON SU VISITA

1. Busque en su correo electrónico y localice su confirmación de cita/ recordatorio de OTTO Health. Si no ve un correo electrónico de OTTO, revise su foulder de basura/spam.
2. Haga clic en **Únete a la visita** en su correo electrónico para ver a su proveedor.
  - a. Verifique la función **Probar mi Dispositivo** antes de conectarse a su visita, asegúrese de estar en un dispositivo compatible.
3. Será llevado a la página de bienvenida. Haga clic **Vamonos!**.
4. Es posible que se le solicite completar algunas preguntas. Sus respuestas serán compartidas con su proveedor.
5. Revise el contenido en la página de Términos de Uso. Marque todos los encacillados, escriba su nombre completo y proporcione su fecha de nacimiento para proceder con su visita.
6. Es posible que deba pagar antes de unirse a su visita. Si es así, siga las instrucciones en la pantalla.
7. Una vez complete estos requisitos, haga clic en **Únete a la visita**. Su proveedor se conectará con usted en cuanto esté disponible.
  - a. Haga clic en la parte inferior de la pantalla para enviar un mensaje a su equipo médico.
8. Una vez que haya terminado su visita, haga clic en **Terminar la Visita** y complete una breve encuesta.



**Para preguntas sobre sus necesidades de atención médica, pago o programación, comuníquese directamente con la oficina de su proveedor.**

COMPUTADOR/  
LAPTOP

- Actualice su navegador a la version más reciente.
- *Tenga en cuenta: Internet Explorer y Microsoft Edge NO son compatibles.*

GOOGLE CHROME    FIREFOX    SAFARI

ANDROID

- Actualice su dispositivo al sistema de operación más reciente (**version 8 o posterior**).

GOOGLE CHROME

IPHONE/IPAD

- Asegúrese de usar un **iPhone 5s, o posterior**.
- Actualice su dispositivo al sistema de operación más reciente (**version 11 o posterior**).

SAFARI

## INTERNET & WIFI

- Recomendamos usar un internet seguro y con conexión privada (o servicio celular en su dispositivo móvil). Si está en una oficina corporativa, cortafuegos a menudo bloquean la conexión de video. Apague el WiFi y actualice su página en un dispositivo celular, o intente otra red WiFi segura en su computadora.

## PARA UNIRSE A LA VISITA

- Inicio de session del proveedor: [connect.ottohealth.com](https://connect.ottohealth.com).
- Los pacientes se unen por correo electrónico.
- **No se necesita aplicación .**

## AUDIO & VÍDEO

- El dispositivo debe tener una **cámara frontal**.
- Permita el acceso del navegador a la **cámara y al micrófono**.
- Los auriculares **deben tener micrófono**.
- Suba el volume del dispositivo.

## ¿NECESITA AYUDA?

- Ejecute una prueba rápida antes de su visita virtual: [connect.ottohealth.com/video/test](https://connect.ottohealth.com/video/test)
- Visite la página de soporte técnico: [ottohealth.com/techsupport](https://ottohealth.com/techsupport)